



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ALEA DIGITAL GROUP, S.A.P.I. DE C.V., ZERO GRAVITY Y ZG TICKETS

Fecha de última modificación: 10 de mayo de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, ALEA DIGITAL GROUP, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo el “Responsable”), pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad Integral, con el objeto de informar de manera clara, completa y precisa el tratamiento que dará a los datos personales recabados a través del sitio web <https://zerogravity.mx>, sus formularios de contacto, los procesos de compra de boletos operados bajo las marcas comerciales Zero Gravity y ZG Tickets, los canales de atención al cliente y los mecanismos de control de acceso a eventos.

El presente Aviso de Privacidad se emite para usuarios del sitio web, compradores de boletos, asistentes a eventos, personas que soliciten información, personas que realicen aclaraciones o reclamaciones, padres, madres, tutores o representantes legales de menores de edad cuando el evento permita su acceso, así como cualquier persona física cuyos datos personales sean tratados por el Responsable en relación con la promoción, organización, producción, venta de boletos, validación de acceso y operación de eventos masivos.

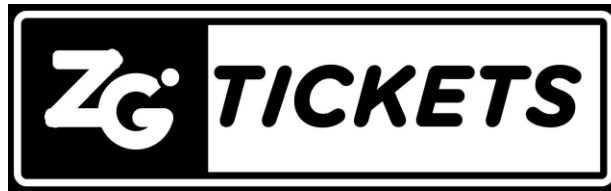
1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

ALEA DIGITAL GROUP, S.A.P.I. DE C.V., con Registro Federal de Contribuyentes ADG220826UJ4, es el responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que se recaben a través del sitio web <https://zerogravity.mx>, de sus formularios, de la plataforma de boletería operada bajo la marca ZG Tickets, de los canales de atención habilitados para eventos y de los procesos vinculados con la organización, promoción, venta de boletos y control de acceso a eventos.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Zero Gravity y ZG Tickets son marcas comerciales operadas por el mismo responsable, ALEA DIGITAL GROUP, S.A.P.I. DE C.V. En consecuencia, el uso de dichas marcas dentro de la operación del sitio web, de la promoción de eventos, de la venta de boletos, de la atención al comprador o asistente y de la validación de accesos no constituye una transferencia de datos personales entre terceros, sino un tratamiento realizado por el mismo sujeto responsable bajo distintas marcas comerciales.

El domicilio del Responsable, para efectos del presente Aviso de Privacidad, es el ubicado en Avenida Vasco de Quiroga 3900, Torre A, Piso 10, Interior 10-B, Colonia Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

El área designada para atender solicitudes relacionadas con derechos ARCO, revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos personales, dudas, comentarios o cualquier cuestión relacionada con el presente Aviso de Privacidad será Trazo Legal, en su carácter de área de atención de privacidad designada por el Responsable. Para tal efecto, el titular podrá comunicarse al

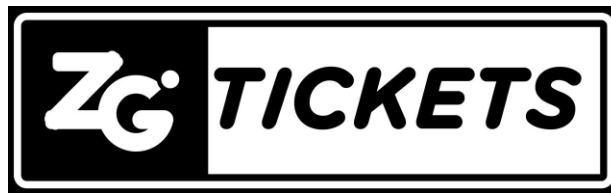


correo electrónico contacto@trazo.legal o acudir al domicilio ubicado en Avenida Vasco de Quiroga 3900, Torre A, Piso 10, Interior 10-B, Colonia Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

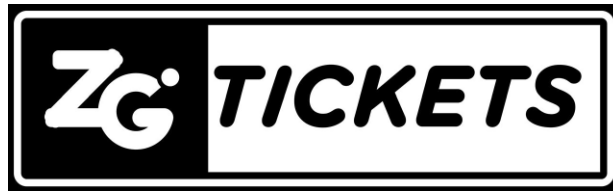
2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, según el medio de contacto utilizado, el tipo de evento, el proceso de compra, la solicitud formulada por el titular y la operación específica que resulte aplicable.

CATEGORÍA	DATOS PERSONALES COMPRENDIDOS
Datos de identificación y contacto recabados mediante formulario de contacto	Nombre completo, correo electrónico, contenido del mensaje enviado por el titular, dirección IP y datos automáticamente recabados por el navegador durante la interacción con el sitio web.
Datos para compra de boletos	Nombre completo del comprador, correo electrónico, número telefónico, domicilio para envío cuando el servicio de entrega física o correspondencia sea solicitado, evento adquirido, tipo de boleto, número de boletos, importe pagado, fecha de compra y datos necesarios para emitir, entregar o confirmar el boleto digital, código, folio o acreditación correspondiente.
Datos fiscales para facturación	Registro Federal de Contribuyentes, nombre, denominación o razón social, régimen fiscal, código postal fiscal, uso de CFDI, correo electrónico para envío del comprobante fiscal y datos estrictamente necesarios para emitir el comprobante fiscal digital por Internet solicitado por el titular conforme a la normativa fiscal aplicable.
Datos patrimoniales	Información del medio de pago utilizado, últimos dígitos de tarjeta, banco emisor, monto de la operación, referencia de transacción, identificador de operación, estatus de pago, información de autorización, información de rechazo, datos de contracargo y datos asociados a aclaraciones de pago.



Datos de validación de acceso al evento	Folio del boleto, código QR, código de barras, registro de escaneo, fecha de escaneo, hora de ingreso, estatus de validación, tipo de acceso, evento, sede, zona, localidad, asiento cuando exista asignación, registro de duplicidad o intento de reutilización del boleto y evidencia tecnológica de validación.
Datos para eventos con acceso de menores de edad	Nombre del menor de edad, datos de identificación necesarios para acreditar su acceso cuando el evento lo requiera, edad o rango de edad permitido, así como nombre, datos de identificación, datos de contacto y manifestación de consentimiento de la madre, padre, tutor o persona que ejerza la patria potestad o representación legal correspondiente.
Datos para atención, aclaraciones, reclamaciones y reembolsos	Nombre completo, correo electrónico, teléfono, evento relacionado, folio de boleto, comprobante de compra, referencia de pago, descripción de la solicitud, documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal, documentación que sustente la aclaración, información necesaria para tramitar reembolsos, respuestas emitidas por el Responsable y seguimiento de la solicitud.
Datos recabados automáticamente por el sitio web	Dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación, dispositivo utilizado, identificadores de sesión, ubicación aproximada inferida de la IP, fuente de tráfico, comportamiento de navegación y datos generados mediante cookies, web beacons, píxeles, etiquetas y tecnologías similares.
Datos derivados de canales de atención y mensajería	Nombre, número telefónico, identificador de usuario, mensajes enviados por el titular, fecha y hora de la interacción, canal utilizado, solicitud planteada y seguimiento de atención, cuando el titular contacte al Responsable mediante correo electrónico, formularios, chat, mensajería



	instantánea o canales equivalentes habilitados por el Responsable.
--	--

El Responsable manifiesta expresamente que no recaba datos personales sensibles para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. Se consideran datos personales sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual, de conformidad con la definición legal aplicable.

Cuando el titular proporcione voluntariamente datos sensibles dentro del campo libre de mensaje, de una aclaración, de un correo electrónico, de una conversación de atención o de cualquier canal no diseñado para recabar esa información, el Responsable no los utilizará para finalidades distintas de atender la comunicación específica del titular y podrá solicitar al titular que omita, suprima o sustituya dicha información cuando no sea necesaria para tramitar su solicitud.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales serán tratados únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas. El Responsable distingue entre finalidades primarias, que originan y son necesarias para la relación jurídica con el titular, y finalidades secundarias, que no son necesarias para dicha relación jurídica.

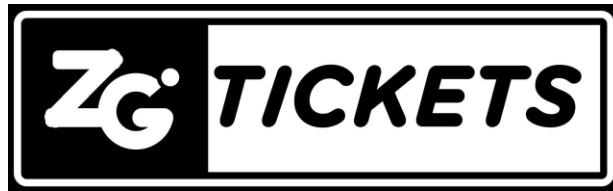
A. Finalidades primarias.

Los datos personales podrán ser tratados para atender consultas, dudas, comentarios y solicitudes enviados a través del formulario de contacto, correo electrónico, canales de atención, chat, mensajería instantánea o mecanismos equivalentes habilitados por el Responsable.

Asimismo, el Responsable tratará datos personales para procesar la compra de boletos, confirmar el pago, emitir el boleto digital, generar el folio, código QR, código de barras o acreditación correspondiente, entregar la confirmación de compra, administrar la disponibilidad de entradas, registrar el tipo de boleto adquirido y permitir la asistencia al evento contratado.

El Responsable utilizará los datos personales para validar tecnológicamente el acceso al evento mediante escaneo del boleto, verificación del folio, revisión del código QR o código de barras, control de duplicidad, control de reutilización, validación de fecha y hora de ingreso, control de aforo, administración de zonas de acceso y medidas operativas necesarias para la realización del evento.

Cuando el titular solicite facturación, los datos fiscales serán tratados para emitir comprobantes fiscales digitales por Internet, enviarlos al correo electrónico proporcionado, realizar aclaraciones de facturación y cumplir las obligaciones fiscales aplicables, incluyendo la conservación de documentación contable y fiscal durante los plazos previstos por la normativa aplicable.



El Responsable tratará datos personales para atender solicitudes, aclaraciones, reclamaciones, cambios operativos, quejas, solicitudes de reembolso, solicitudes de reposición de boleto, reportes de cargos no reconocidos, contracargos, incidencias de acceso y cualquier comunicación relacionada con la compra del boleto o la asistencia al evento.

Los datos personales también serán tratados para prevenir fraude, contracargos improcedentes, duplicidad de boletos, reventa no autorizada, uso indebido de boletos, falsificación de folios, accesos no autorizados, reclamaciones abusivas, incumplimientos contractuales y conductas que afecten la seguridad, la operación, la integridad del evento o los derechos de otros asistentes.

El Responsable podrá tratar datos personales para comunicar al titular información operativa esencial sobre el evento adquirido, incluyendo cambios de fecha, sede, horario, logística de acceso, medidas de seguridad, reglas del recinto, suspensión, cancelación, reposición, reprogramación, disponibilidad de reembolso cuando proceda y cualquier otra comunicación indispensable para la ejecución de la relación jurídica entre el Responsable y el titular.

El Responsable tratará datos personales para cumplir obligaciones legales aplicables ante autoridades fiscales, administrativas, judiciales, ministeriales, de protección civil, de seguridad pública, de protección al consumidor y demás autoridades competentes, cuando exista requerimiento fundado o una obligación legal aplicable.

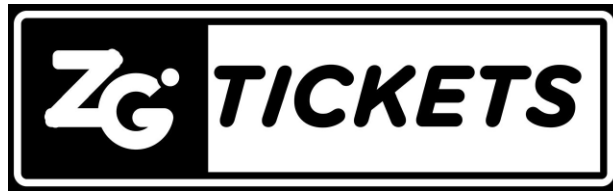
En el caso de eventos que permitan el acceso de menores de edad, como aquellos en los que se informe expresamente dicha posibilidad, el Responsable tratará los datos estrictamente necesarios para verificar la existencia del consentimiento de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal del menor, así como para acreditar la identidad del adulto responsable al momento del acceso al evento y cumplir las reglas específicas de ingreso establecidas para el evento correspondiente.

B. Finalidades secundarias.

De manera adicional, siempre que el titular no manifieste su negativa, el Responsable podrá tratar datos personales de contacto para conservarlos en una base de datos promocional y enviar comunicaciones sobre futuros eventos producidos, promovidos, comercializados u operados por Zero Gravity o ZG Tickets.

El Responsable podrá utilizar datos de contacto, historial de eventos adquiridos y preferencias derivadas de la interacción del titular con el sitio web para realizar prospección comercial, mercadotecnia y publicidad relacionada exclusivamente con eventos, experiencias, promociones, preventas, lanzamientos, descuentos, beneficios, contenidos informativos y comunicaciones comerciales vinculadas con las marcas del Responsable.

El Responsable podrá elaborar estadísticas internas y estudios de audiencia con el propósito de mejorar la oferta de eventos, optimizar la experiencia de compra, evaluar desempeño comercial, analizar asistencia, identificar demanda por tipo de evento, mejorar la operación logística y fortalecer la comunicación con



asistentes. Cuando resulte posible, estas estadísticas se elaborarán con información agregada, disociada o anonimizada.

Los datos patrimoniales, datos fiscales y datos de menores de edad no serán utilizados para finalidades secundarias. El tratamiento de dichos datos se limitará a las finalidades primarias descritas en este Aviso de Privacidad y a las obligaciones legales que resulten aplicables.

4. MECANISMOS PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE FINALIDADES SECUNDARIAS.

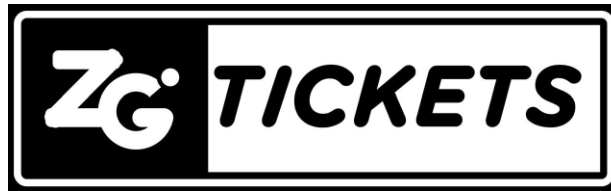
El titular podrá manifestar su negativa para que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas en el apartado anterior desde el momento en que se ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Para ello, el Responsable habilita los siguientes mecanismos:

MECANISMO	FORMA DE EJERCICIO
Casilla u opción en sitio, formulario o checkout	El titular podrá marcar la casilla u opción correspondiente para manifestar que no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias. Las casillas de consentimiento no deberán estar premarcadas.
Correo electrónico	El titular podrá enviar un correo electrónico a contacto@trazo.legal con el asunto “Negativa para Finalidades Secundarias”, indicando su nombre completo, correo electrónico registrado y, cuando resulte aplicable, folio de compra o evento relacionado.

La negativa para el tratamiento de datos personales con fines secundarios no será motivo para negar la atención de solicitudes, el acceso al formulario de contacto, la venta de boletos, la emisión del boleto, la validación de acceso al evento o la prestación de los servicios relacionados con la relación jurídica principal entre el titular y el Responsable.

Cuando el Aviso de Privacidad no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias. Lo anterior no limita el derecho del titular para ejercer



posteriormente sus derechos de oposición o revocación del consentimiento conforme al presente Aviso de Privacidad.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD.

El Responsable podrá tratar datos personales de menores de edad únicamente cuando el evento específico permita su acceso y siempre que el tratamiento sea necesario para administrar su ingreso, verificar las condiciones de acceso, cumplir reglas del recinto, acreditar el consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o representación legal y atender las obligaciones legales u operativas aplicables.

En eventos con acceso de menores, el Responsable procurará aplicar medidas especiales de protección, incluyendo la minimización de datos del menor, la recabación de información estrictamente necesaria para el evento correspondiente, la conservación por el plazo indispensable para la operación del evento y el cumplimiento de obligaciones legales, así como la prohibición de utilizar datos de menores para finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

La madre, padre, tutor o representante legal que autorice la participación o acceso del menor deberá proporcionar información veraz y suficiente para acreditar su identidad, su vínculo o representación respecto del menor y su consentimiento. El Responsable podrá solicitar la identificación del adulto responsable al momento del acceso al evento, así como verificar que el menor ingrese acompañado cuando las reglas del evento, del recinto o de la normativa aplicable así lo exijan.

El Responsable no tratará datos personales de menores para crear perfiles comerciales, enviar publicidad directa al menor, realizar prospección comercial o conservarlos en bases promocionales. Cualquier comunicación relacionada con el menor deberá dirigirse a la madre, padre, tutor o representante legal que haya proporcionado sus datos y otorgado la autorización correspondiente.

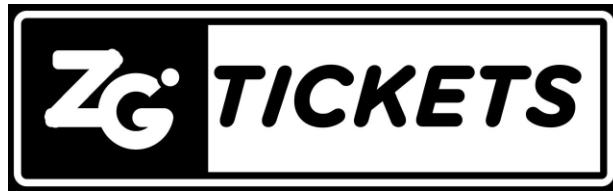
6. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES.

El Responsable distingue entre remisiones y transferencias de datos personales. Las remisiones son comunicaciones de datos personales realizadas a encargados que tratan datos por cuenta del Responsable y conforme a sus instrucciones. Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a terceros que reciben los datos en carácter de responsables para finalidades propias o vinculadas con la relación jurídica correspondiente.

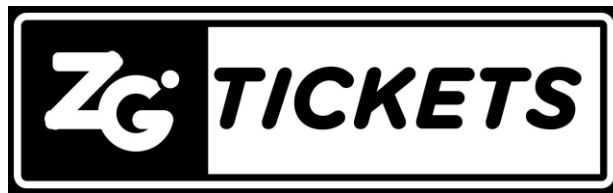
A. Remisiones que no requieren consentimiento del titular.

Para operar el sitio web, procesar compras, administrar boletos, atender solicitudes, emitir comprobantes fiscales, enviar comunicaciones transaccionales, resguardar información y realizar los eventos, el Responsable podrá apoyarse en proveedores que actúan como encargados del tratamiento. Dichos encargados tratarán los datos personales por cuenta del Responsable, conforme a instrucciones documentadas y bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y limitación de finalidad.

--	--



TIPO DE ENCARGADO	FINALIDAD DE LA REMISIÓN
Proveedores de hosting, almacenamiento en la nube e infraestructura tecnológica	Alojar el sitio web, bases de datos, sistemas de boletería, archivos operativos, respaldos y servicios necesarios para la disponibilidad tecnológica.
Procesadores de pago, agregadores y pasarelas transaccionales	Procesar pagos, confirmar operaciones, administrar autorizaciones, registrar rechazos, prevenir fraude, atender contracargos y generar referencias transaccionales.
Proveedores de correo electrónico transaccional y mensajería	Enviar confirmaciones de compra, boletos digitales, cambios operativos, avisos de evento, respuestas de atención, aclaraciones y comunicaciones necesarias para la relación jurídica.
Proveedores de análisis de tráfico web y métricas digitales	Medir visitas, desempeño del sitio, fuentes de tráfico, interacción con páginas, comportamiento de navegación y eficacia de campañas digitales.
Proveedores de atención al cliente, mesa de ayuda, chat o CRM	Registrar solicitudes, administrar tickets de soporte, responder dudas, dar seguimiento a reclamaciones, atender reembolsos y documentar incidencias.
Proveedores contables, fiscales y de facturación electrónica	Emitir comprobantes fiscales, conservar documentación fiscal, cumplir obligaciones contables y atender aclaraciones relacionadas con facturación.
Proveedores de seguridad tecnológica y prevención de fraude	Detectar operaciones inusuales, prevenir duplicidad de boletos, evitar accesos no autorizados, prevenir contracargos improcedentes y proteger la integridad de los sistemas.
Proveedores logísticos y operativos del evento	



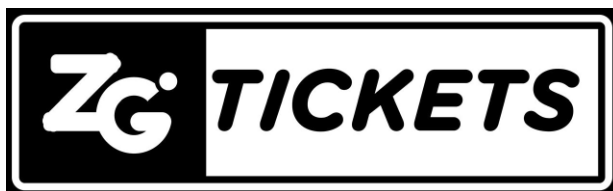
	Implementar escaneo de boletos, control de acceso, administración de aforo, validación tecnológica y soporte operativo durante el evento.
--	---

Algunos encargados podrán encontrarse ubicados fuera del territorio nacional o utilizar infraestructura tecnológica localizada en el extranjero. En tales casos, las remisiones podrán ser internacionales y se realizarán bajo medidas contractuales y técnicas orientadas a garantizar que el encargado trate los datos personales únicamente conforme a las instrucciones del Responsable, conserve la confidencialidad de la información y aplique medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas acordes con la LFPDPPP y su Reglamento.

B. Transferencias que no requieren consentimiento del titular.

El Responsable podrá transferir datos personales sin requerir consentimiento del titular cuando la transferencia esté prevista en la LFPDPPP o resulte necesaria para cumplir obligaciones legales, contractuales u operativas vinculadas con la relación jurídica entre el titular y el Responsable.

TERCERO RECEPTOR	FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA
Autoridades competentes	Cumplir requerimientos legales, fiscales, administrativos, judiciales, ministeriales, de protección civil, seguridad pública, protección al consumidor, procuración o administración de justicia.
Recintos, sedes u operadores del lugar donde se celebre el evento	Controlar acceso, validar aforo, administrar zonas de ingreso, cumplir reglas del recinto, implementar medidas de protección civil, atender incidencias operativas y garantizar la seguridad del evento.
Autoridades o entidades vinculadas con protección civil y seguridad del evento	Cumplir disposiciones de seguridad, atender emergencias, coordinar medidas de protección civil y documentar incidentes cuando exista obligación legal u operativa aplicable.
Entidades adquirentes, instituciones financieras y redes de pago cuando actúen como responsables conforme a la regulación aplicable	Procesar pagos, validar operaciones, atender contracargos, prevenir fraude, cumplir reglas del sistema financiero y documentar aclaraciones de pago.



Estas transferencias se realizarán únicamente en la medida en que resulten necesarias para cumplir la relación jurídica con el titular, salvaguardar el interés público, procurar o administrar justicia, cumplir obligaciones legales o atender finalidades reconocidas por la legislación aplicable.

C. Transferencias que requieren consentimiento del titular.

El Responsable podrá realizar transferencias a aliados comerciales, coproductores, patrocinadores o terceros vinculados con un evento determinado únicamente cuando dicha transferencia se informe al titular al momento de la compra, se identifique al receptor por nombre, denominación, razón social, categoría o sector de actividad, se indique la finalidad específica de la transferencia y se obtenga el consentimiento expreso del titular mediante una casilla independiente no premarcada.

Cuando una transferencia requiera consentimiento del titular, el Responsable habilitará una cláusula de aceptación independiente en los siguientes términos:

Autorización de transferencias sujetas a consentimiento. Autorizo que mis datos personales sean transferidos a los aliados comerciales, coproductores, patrocinadores o terceros específicamente informados al momento de la compra del boleto, únicamente para las finalidades descritas en dicho momento y en el presente Aviso de Privacidad. Entiendo que puedo negar mi consentimiento para estas transferencias cuando no sean necesarias para la relación jurídica principal.

☐ **Sí consiento las transferencias que requieran mi autorización.**

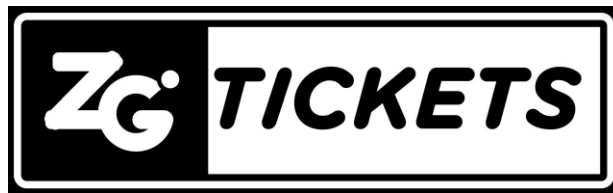
☐ **No consiento las transferencias que requieran mi autorización.**

La negativa del titular a consentir transferencias no necesarias no impedirá la compra del boleto ni la prestación de los servicios principales, salvo que la transferencia sea indispensable para cumplir la relación jurídica solicitada por el titular o se actualice una excepción prevista en la legislación aplicable.

7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.

El sitio web `https://zerogravity.mx` puede utilizar cookies, web beacons, píxeles, etiquetas, identificadores de sesión, tecnologías de medición publicitaria y herramientas similares que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea al momento en que el titular interactúa con el sitio web.

Estas tecnologías podrán utilizarse para permitir el funcionamiento técnico del sitio, mantener sesiones operativas, recordar preferencias, medir tráfico, analizar comportamiento de navegación, evaluar campañas digitales, mejorar la experiencia del usuario, detectar errores, prevenir abuso, administrar campañas de marketing digital y medir la eficacia de comunicaciones promocionales.



Los datos recabados mediante estas tecnologías podrán incluir dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación, dispositivo utilizado, identificadores técnicos, ubicación aproximada inferida de la IP, fuente de tráfico, interacciones con contenidos, clics, eventos de navegación y comportamiento de uso del sitio.

El sitio podrá utilizar herramientas de analítica web, herramientas de medición publicitaria, píxeles de redes sociales, tecnologías de plataformas de anuncios y servicios de integración con redes sociales, siempre que resulten compatibles con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad.

El titular puede deshabilitar o bloquear cookies y tecnologías similares desde la configuración del navegador que utilice. Cada navegador ofrece procedimientos propios para administrar cookies, bloquear rastreadores, eliminar historial, limitar identificadores o configurar preferencias de privacidad. La deshabilitación de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento técnico del sitio, impedir la compra de boletos, limitar la emisión de confirmaciones o afectar la disponibilidad de ciertas funciones.

Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio no requieren consentimiento adicional, en la medida en que sean indispensables para prestar el servicio solicitado por el titular. Las cookies de análisis, medición publicitaria y marketing podrán ser deshabilitadas por el titular conforme a las herramientas disponibles en el sitio o en su navegador.

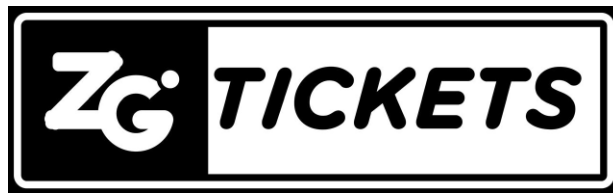
8. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

El titular tiene derecho a acceder a sus datos personales, conocer las condiciones de su tratamiento y obtener información sobre el uso que se les da. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados; solicitar la cancelación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes aplicables; y oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el titular deberá presentar una solicitud dirigida a Trazo Legal, área de atención de privacidad designada por el Responsable, mediante correo electrónico a contacto@trazo.legal o de manera presencial en Avenida Vasco de Quiroga 3900, Torre A, Piso 10, Interior 10-B, Colonia Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener y acompañar la siguiente información:

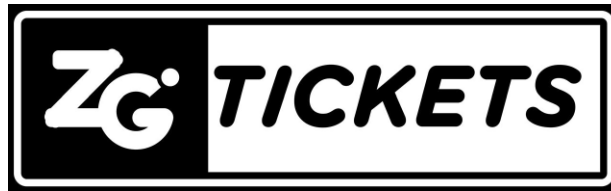
REQUISITO	DESCRIPCIÓN
Identificación del titular	Nombre completo del titular y medio para comunicar la respuesta, que podrá ser domicilio,



	correo electrónico u otro medio de contacto indicado por el titular.
Acreditación de identidad	Copia de identificación oficial vigente del titular. Cuando la solicitud se presente por representante legal, deberán acompañarse documentos que acrediten la identidad del titular, la identidad del representante y la personalidad o representación correspondiente.
Datos personales objeto de la solicitud	Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
Derecho que se pretende ejercer	Indicación del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición que se desea ejercer.
Elementos de localización	Folio de compra, correo electrónico registrado, evento relacionado, fecha aproximada de compra, comprobante, número de solicitud o cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.
Documentación adicional para rectificación	En solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones solicitadas y aportar documentación que sustente la procedencia de la corrección.

El Responsable comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Cuando existan causas justificadas, dicho plazo podrá ampliarse por una sola vez por un periodo igual, lo cual será informado al titular dentro del plazo inicial.

Si la solicitud resulta procedente, el Responsable hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular. La respuesta podrá entregarse por el medio señalado por el titular en su solicitud, salvo que resulte imposible, inseguro o contrario a la normativa aplicable.



Cuando la solicitud sea improcedente, total o parcialmente, el Responsable informará al titular las razones de la negativa de manera fundada y motivada. La negativa podrá proceder cuando el titular no sea la persona facultada para ejercer el derecho, cuando los datos no se encuentren en posesión del Responsable, cuando exista impedimento legal, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista resolución de autoridad competente o cuando se actualice algún supuesto previsto por la legislación aplicable.

El acceso a los datos personales será gratuito. El titular deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío, reproducción, certificación o generación de copias cuando resulten aplicables conforme a la legislación vigente.

Aclaración sobre datos patrimoniales.

El Responsable tratará datos patrimoniales únicamente para procesar la compra del boleto, documentar la operación, confirmar el pago, prevenir fraude, atender contracargos, resolver aclaraciones, tramitar reembolsos cuando proceda y cumplir obligaciones fiscales, contables, contractuales y legales. Estos datos no serán utilizados para finalidades secundarias.

Los datos patrimoniales se conservarán únicamente durante los plazos necesarios para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento y las obligaciones legales aplicables, incluyendo los plazos fiscales, contables, contractuales, de prevención de fraude, atención de contracargos, reclamaciones y defensa jurídica.

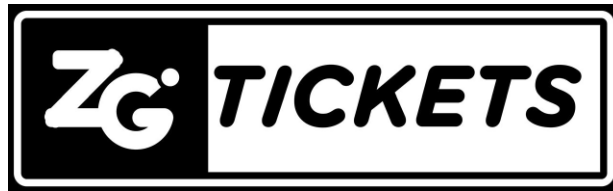
9. MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

El titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud dirigida a Trazo Legal mediante correo electrónico a contacto@trazo.legal o de manera presencial en el domicilio indicado en el apartado 1 del presente Aviso de Privacidad.

La solicitud de revocación deberá contener el nombre completo del titular, medio para comunicar la respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara del tratamiento respecto del cual se revoca el consentimiento y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

El procedimiento y los plazos para atender solicitudes de revocación serán los mismos previstos para el ejercicio de derechos ARCO: respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, con posibilidad de ampliación por un periodo igual cuando exista causa justificada, y ejecución dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta favorable.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. En consecuencia, no afectará tratamientos realizados con anterioridad a la fecha en que surta efectos la revocación. El Responsable podrá continuar tratando los datos personales cuando exista una obligación legal, fiscal, contable, contractual, antifraude, administrativa, judicial, de seguridad, de protección civil o de defensa jurídica que justifique la conservación o tratamiento de la información.



10. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante su inscripción en el listado de exclusión interno del Responsable. Para ello, deberá enviar una solicitud al correo electrónico contacto@trazo.legal con el asunto “Listado de Exclusión”, indicando su nombre completo, correo electrónico registrado, número telefónico cuando desee limitar comunicaciones por ese medio y la finalidad respecto de la cual solicita la exclusión.

El titular también podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales mediante el enlace de baja que, en su caso, se incluya en correos electrónicos promocionales enviados por el Responsable, o mediante solicitud al correo electrónico contacto@trazo.legal con el asunto “Baja de Comunicaciones Promocionales”.

Adicionalmente, el titular podrá inscribirse en el Registro Público de Consumidores administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor, cuando desee limitar comunicaciones publicitarias de proveedores en términos de la normativa de protección al consumidor. Cuando resulte aplicable al tipo de servicio o comunicación, el titular también podrá consultar el Registro Público de Usuarios administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

La inscripción en mecanismos de exclusión no impedirá que el Responsable envíe comunicaciones transaccionales, operativas, legales o de seguridad relacionadas con boletos adquiridos, eventos contratados, cambios de sede, modificaciones de horario, cancelaciones, reembolsos, aclaraciones, facturación, derechos ARCO, revocación del consentimiento o cumplimiento de obligaciones legales.

11. PROCEDIMIENTO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

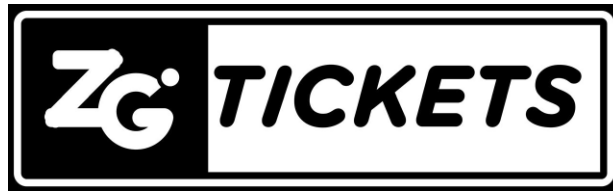
El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o sustituido cuando existan cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos, comerciales, de seguridad, de proveedores, de canales de atención, de finalidades de tratamiento, de transferencias, de marca, de plataforma de boletería o de modelo de negocio del Responsable.

El Responsable dará a conocer cualquier cambio o actualización mediante la publicación de la versión vigente en el sitio web <https://zerogravity.mx>, en la sección “Aviso de Privacidad”, o mediante el hipervínculo <https://zerogravity.mx/aviso-de-privacidad>, cuando dicho enlace se encuentre habilitado. La versión publicada indicará la fecha de última modificación.

Cuando el cambio implique una modificación sustancial que requiera poner a disposición un nuevo aviso de privacidad conforme a la legislación aplicable, el Responsable adoptará las medidas necesarias para informar al titular y, cuando corresponda, obtener nuevamente su consentimiento.

12. CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN EXPRESA Y CONSENTIMIENTO.

Al proporcionar sus datos personales mediante el sitio web, formularios, checkout, canales de atención, procesos de compra, solicitudes de facturación, solicitudes de reembolso, mecanismos de validación de



acceso o cualquier medio habilitado por el Responsable, el titular reconoce que ha leído el presente Aviso de Privacidad, entiende su alcance y acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades primarias descritas.

Cuando el tratamiento requiera consentimiento expreso, el Responsable solicitará al titular que manifieste su voluntad mediante casilla independiente, firma electrónica, aceptación expresa, mecanismo digital verificable o medio equivalente que permita acreditar dicho consentimiento.

Aceptación del Aviso de Privacidad y consentimiento expreso. He leído y acepto el presente Aviso de Privacidad Integral de ALEA DIGITAL GROUP, S.A.P.I. DE C.V., Zero Gravity y ZG Tickets. Otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos patrimoniales conforme a las finalidades primarias descritas en este Aviso de Privacidad. Asimismo, cuando resulte aplicable, manifiesto mi decisión respecto de las transferencias sujetas a consentimiento mediante la casilla independiente habilitada para tal efecto. En caso de proporcionar datos personales de un menor de edad, declaro bajo protesta de decir verdad que ejerzo la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de los datos del menor exclusivamente en los términos previstos en este Aviso de Privacidad.

[] Acepto el Aviso de Privacidad Integral y otorgo el consentimiento expreso que resulte aplicable conforme a su contenido.

[] No acepto el tratamiento de mis datos personales para finalidades secundarias.

El consentimiento para finalidades secundarias y para transferencias no necesarias será independiente de la aceptación del tratamiento requerido para cumplir la relación jurídica principal. Las casillas correspondientes no deberán presentarse premarcadas.

Canal único de privacidad: contacto@trazo.legal

Responsable: ALEA DIGITAL GROUP, S.A.P.I. DE C.V.

Marcas comerciales: Zero Gravity / ZG Tickets

Domicilio: Avenida Vasco de Quiroga 3900, Torre A, Piso 10, Interior 10-B, Colonia Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.